



INFORMACIJE O PACIENTOVIH PRAVICAH

Spoštovani pacienti,

v naši ustanovi se v skladu z določili Zakona o pacientovih pravicah (Ur. l. RS št. 15/2008, 55/2017 – v nadaljevanju ZPacP) trudimo zagotavljati enakopravno, primerno, kakovostno in varno zdravstveno oskrbo, ki temelji na zaupanju in spoštovanju med pacientom in zdravnikom, drugimi zdravstvenimi delavci ter zdravstvenimi sodelavci. Veselimo se vaših pisnih in ustnih pohval. Z vso resnostjo pa sprejmemo vse vaše pripombe in pritožbe z namenom, da bi na ta način dosegli večjo kakovost zdravstvenih storitev in primerno zdravstveno nego in na ta način izpolnili naše poslanstvo. Prav zato so na oddelkih bolnišnice nameščeni nabiralniki, da imate pacienti, svojci in obiskovalci možnost izražanja lastnega mnenja o bivanju v bolnišnici, posredovanju predlogov za dvig kakovosti le-tega ali izreči kritiko oziroma pohvalo. Pritožbe in pohvale lahko naslovite tudi direktorju bolnišnice na zato pripravljenem obrazcu, ki ga dobite na oddelku na katerem ste hospitalizirani ali v ambulanti, v kateri ste bili obravnavani, lahko pa tudi preko spletnega obrazca Pohvale, pripombe ali pritožbe na <http://www.bolnisnica-go.si/node/93?q=node/107>

V kolikor pa menite, da so bile vaše pravice kršene, imate na podlagi Zakona o pacientovih pravicah možnost zahtevati ustrezno obravnavo.

Za sprejem in obravnavo **ZAHTEV ZA PRVO OBRAVNAVO KRŠITEV PACIENTOVIH PRAVIC** po Zakonu o pacientovih pravicah je **pristojna oseba**:

BARBARA KOBAL, univ. dipl. prav., tel: 05 3301100, faks: 05 3301057
e-pošta: tajnistvo.direktorja@bolnisnica-go.si

ANA PETROVČIČ, univ. dipl. prav., tel: 05 3301100, faks: 05 3301057
e-pošta: tajnistvo.direktorja@bolnisnica-go.si

I) PRVA OBRAVNAVA KRŠITVE PACIENTOVIH PRAVIC PRI IZVAJALCU ZDRAVSTVENIH STORITEV:

• **PRVA ZAHTEVA** se lahko vloži:

◇ **USTNO na zapisnik** v tajništvu direktorja zavoda (I. nadstropje osrednje stavbe zavoda), vsak delavnik med 8.00 in 14.00 uro ali

◇ **PISNO** bodisi **po pošti** na naslov zavoda: Splošna bolnišnica „dr. Franca Derganca“ Nova Gorica, Tajništvo direktorja, Ulica Padlih borcev 13 A, 5290 Šempeter pri Gorici bodisi **osebno** v tajništvu direktorja zavoda (I. nadstropje osrednje stavbe zavoda) vsak delavnik med 8.00 in 14.00 uro.

• **ROK ZA VLOŽITEV PRVE ZAHTEVE:**

◇ Prvo zahtevo zaradi domnevno neustreznega odnosa zdravstvenih delavcev oziroma zdravstvenih sodelavcev lahko pacient vloži najpozneje **v 15 dneh** od domnevne kršitve.

◇ Prvo zahtevo zaradi domnevno neustreznega ravnanja zdravstvenih delavcev oziroma zdravstvenih sodelavcev pri nujenju zdravstvene obravnave lahko pacient vloži najpozneje **v 30 dneh** po končani zdravstveni obravnavi.

◇ Pacient lahko vloži prvo zahtevo v **3 mesecih** po preteku zgoraj navedenih rokov, če je za kršitev zvedel kasneje oziroma če so se posledice kršitve pokazale kasneje.

V kolikor pacient zahtevo vloži prepozno, izgubi pravico do vložitve prve zahteve za obravnavo kršitve pacientove pravice in takšne vloge izvajalec zdravstvenih storitev ne obravnava.



II) DRUGA OBRAVNAVA KRŠITVE PACIENTOVIH PRAVIC PRED KOMISIJO REPUBLIKE SLOVENIJE ZA VARSTVO PACIENTOVIH PRAVIC:

Pacient ima pravico vložiti **DRUGO ZAHTEVO** pri Komisiji Republike Slovenije za varstvo pacientovih pravic, Štefanova 5, 1000 Ljubljana, najpozneje **v 15 dneh** po vročitvi zapisnika iz postopka za obravnavo prve zahteve ali **v 15 dneh** po poteku roka za izvršitev dogovora. Če izvajalec zdravstvenih storitev obravnave prve zahteve ni izvedel, lahko pacient vloži drugo zahtevo **v 30 dneh** od vložitve popolne prve zahteve.

Podrobneje si lahko o postopku z zahtevo za obravnavo kršitve pacientovih pravic preberete na spletni strani zavoda, na povezavi: <http://www.bolnisnica-go.si/?q=node/198>

ZASTOPNIK PACIENTOVIH PRAVIC:

Pri uresničevanju svojih pravic po ZPacP ima vsak pacient pravico do brezplačne pomoči **ZASTOPNIKA PACIENTOVIH PRAVIC**, ki pacientu svetuje, pomaga ali ga zastopa. Takšen postopek je zaupen, neformalen, in brezplačen.

Zastopnik pacientovih pravic (ZPP) za območje Nove Gorice je gospod DUŠAN ŽORŽ, univ. dipl. prav., ki ga je Vlada Republike Slovenije imenovala z odločbo z dne 14.03.2018 in ima sedež v prostorih **Nacionalnega inštituta za javno zdravje, Območna enota Nova Gorica, Vipavska cesta 13, Rožna Dolina, Nova Gorica.**

tel.: **051 331 508 in +386 5 330 21 52**

e-pošta: dusan.zorz@nijz.si

Naročanje je možno v času uradnih ur (telefonsko) ali preko elektronske pošte.

Uradne ure v pisarni:	Uradne ure po telefonu, tel. št. 051 331 508
Ponedeljek.....od 12:00 do 18:00	Sreda..... od 10:00 do 14:00
Četrtek.....od 12:00 do 18:00	

Seznam vseh zastopnikov pacientovih pravic (po krajih) je dostopen na spletni strani Ministrstva za zdravje na spletni povezavi:

http://www.mz.gov.si/si/pogoste_vsebine_za_javnost/pacientove_pravice/zastopniki_pacientovih_pravic/

DIREKTOR ZAVODA
Stanislav RIJAVEC, univ.dipl.inž.str.

