|  |  |
| --- | --- |
| **Javno naročilo** | |
| **Naročnik** | **Splošna bolnišnica dr. Franca Derganca Nova Gorica**  **Ulica padlih borcev 13A**  **5290 Šempeter pri Gorici** |
| **Oznaka javnega naročila** | **200-2/2025** |
| **Predmet javnega naročila** | **Sukcesivna dobava testnih lističev z brezplačno uporabo merilnikov za merjenje koncentracije glukoze in protrombinskega časa ob pacientu (POCT) s programsko opremo za obdobje 4 let** |

**TEHNIČNE SPECIFIKACIJE**

V postopku oddaje javnega naročila **»Sukcesivna dobava testnih lističev z brezplačno uporabo merilnikov za merjenje koncentracije glukoze in protrombinskega časa ob pacientu (POCT) s programsko opremo za obdobje 4 let«** naročnika SB Nova Gorica, izjavljamo, da predmet ponudbe v celoti izpolnjuje vse tehnične in strokovne specifikacije navedene v nadaljevanju. Zaželeno je, da ponudnik v desnem stolpcu navede mesto v ponudbeni dokumentaciji, na katerem je razvidno izpolnjevanje tehnične in strokovne specifikacije (kjer je narava zahteve taka, da se jo lahko izkazuje s priloženo tehnično dokumentacijo ponujene opreme).

**Testni lističi in kontrolni material z brezplačno uporabo merilnikov (27) za kvantitativno določanje koncentracije glukoze ob pacientu (POCT):**

|  |  |
| --- | --- |
| **Tehnične in strokovne specifikacije** | |
| **1. splošni del** | |
| Oprema mora biti nova (izdelava v letu najmanj 2024) in nerabljena, predstavljati mora najnovejši model oziroma izvedbo, ki vključuje zadnje spremembe in izboljšave. Vključena programska oprema mora imeti aktivno podporo proizvajalca vsaj za celotno pogodbeno obdobje. |  |
| Oprema mora brezhibno tehnično delovati. |  |
| Oprema mora ustrezati namenu iz navodil za uporabo, deklarirani kvaliteti in tehničnim navedbam tehnologije proizvajalca. |  |
| Oprema mora zagotavljati stabilno delovanje glede na letno število preiskav za celotno pogodbeno obdobje. |  |
| Ponudnik mora za opremo (merilnike), testne lističe, kontrolne raztopine in ostali potrošni material predložiti **dokazilo (izjavo proizvajalca ali ponudnika) o skladnosti z IVD ali IVDR direktivo (CE oznaka) – zahtevana predložitev v ponudbi.** |  |
| Gospodarski subjekt je registriran za opravljanje dejavnosti, ki je predmet tega javnega naročila in ima za opravljanje te dejavnosti vsa predpisana dovoljenja. |  |
| Ponujeno blago ustreza vsem predpisom varstva pri delu ter standardom in normativom, ki jih narekujejo predpisi RS in EU. |  |
| Ponudnik mora v okviru ponudbene vrednosti zagotavljati:   * nakup testnih lističev in kontrolnih raztopin (ter morebitnega potrošnega materiala) z vključenim najemom 27 profesionalnih POCT merilnikov koncentracije glukoze in baznih postaj, * nakup licence za namenski program POCT in vzdrževanje programa, * povezljivost in prenos podatkov med merilniki koncentracije glukoze in sistemom za vodenje POCT, ki je povezan s HIS/LIS na POCT način, * popolno preventivno in kurativno vzdrževanje (all inclusive) za celotno pogodbeno obdobje, * ves potrošni material (testne lističe, kontrolne raztopine ter ostali potrošni material) za zagon in verifikacijo ob postavitvi opreme (100 določitev) ter za potrebe šolanja osebja, * šolanje laboratorijskega in medicinskega osebja. |  |
| **2. merilnik** | |
| Testni lističi in merilniki (27 kos) morajo biti namenjeni profesionalni uporabi. |  |
| Testni lističi morajo omogočati kvantitativno določanje glukoze v sveži venski, arterijski, neonatalni in kapilarni polni krvi. |  |
| Rezultat merjenja mora biti prikazan kot koncentracija glukoze v enotah mmol/L. |  |
| Merilno območje mora biti vsaj med 0.6-33,3 mmol/L. |  |
| Čas merjenja mora biti ≤ 10 sek. |  |
| Vrednost hematokrita, ki ne vpliva na meritev: 5-70 %. |  |
| Volumen vzorca mora biti ≤0.6 µL. |  |
| Testne lističe je mogoče hraniti na sobni temperaturi (20 – 25 °C). |  |
| Testni lističi in merilnik morajo zagotavljati metodo merjenja, ki določa izključno glukozo. Metoda merjenja mora biti neobčutljiva na vse endogene interference ter zdravila, za katere je po CLSI smernicah znano, da vplivajo na meritve glukoze. |  |
| Pravilno delovanje merilnika mora biti mogoče preveriti preko dvonivojskih kontrolnih raztopin. |  |
| Nanos vzorca polne krvi na testni listič mora biti omogočen z vseh kotov na testno polje neposredno brez pipetiranja in/ali dodatnih nastavkov. |  |
| Testni listič mora imeti identifikacijsko kodo, ki omogoča avtomatsko zaznavanje LOT-a testnih lističev. |  |
| Merilnik mora imeti avtomatski izmet testnih lističev. |  |
| Merilnik mora biti prenosljiv (namenjen preiskavam ob pacientu – POCT) in imeti zaslon občutljiv na dotik. |  |
| Merilnik mora imeti vgrajeno baterijo za večkratno polnjenje. |  |
| Merilnik in testni lističi morajo biti tovarniško kalibrirani. Dodatne kalibracije s strani uporabnika niso potrebne. |  |
| Merilnik mora omogočati fleksibilno prijavo uporabnika preko RFID tehnologije, črtne kode in virtualne (alfanumerične) tipkovnice. |  |
| Merilnik mora imeti vgrajeno kamero za identifikacijo pacientov, izvajalcev, testnih lističev in kontrolnih materialov. |  |
| Merilnik mora omogočati brezžični prenos rezultatov na različnih lokacijah SB Nova Gorica. |  |
| Merilnik mora biti povezljiv v naročnikov LIS (Labis)/HIS (Birpis) na POCT način, brez predhodnega kreiranja naročila. |  |
| Merilnik mora imeti možnost beleženja uporabnika meritve in pošiljanje podatkov v naročnikov LIS/HIS. |  |
| Merilnik mora omogočati shranjevanje pacientovih rezultatov skupaj s podatki o ID izvajalca, ID pacienta, rezultata meritve, času izvedbe meritve (datum in ura) ter podatki o uporabljenih testnih lističih (LOT).  Imeti mora možnost dodajanja komentarjev k posameznemu rezultatu. Merilnik mora omogočati prenos rezultatov skupaj z vsemi omenjenimi podatki v namenski program za vodenje POCT, ki mora zahtevane podatke ustrezno hraniti. |  |
| Merilnik mora omogočati shranjevanje rezultatov kontrol kakovosti skupaj s podatki o kontrolnem materialu (LOT), o uporabi testnih lističev (LOT), ID izvajalca, času izvedbe meritve. Imeti mora možnost dodajanja komentarjev k posameznemu rezultatu.  Merilnik mora omogočati prenos rezultatov skupaj z vsemi omenjenimi podatki v namenski program za vodenje POCT, ki mora zahtevane podatke ustrezno hraniti in omogočati njihovo statistično obdelavo z uporabo različnih filtrov (ID merilnika, LOT kontrole). |  |
| Merilnik mora imeti funkcijo »zaklepa« nadaljnjih meritev koncentracije glukoze pri pacientih, po preteku v naprej določenega intervala za izvedbo notranje kontrole kakovosti. Ob »zaklepu« mora omogočati nastavljivo število urgentnih (STAT) meritev. |  |
| Namenski program za vodenje POCT mora omogočati upravljanje z uporabniki merilnika – ustvarjanje profilov uporabnikov z različnimi pravicami (npr. POCT koordinator, POCT izvajalec, IT, ipd.), ima možnost sistematičnega vodenja usposobljenosti uporabnikov merilnikov (evidenca certifikatov, avtomatska dodelitev nalog ob izteku certifikatov in avtomatska ponovna certifikacija), spremljanje uspešnosti izvajalca pri merjenju kontrolnih vzorcev. |  |
| Namenski program za vodenje POCT mora omogočati vodenje in upravljanje z LOT-i kontrolnih vzorcev in LOT-i testnih lističev – datum uporabnosti, ciljna območja kontrolnih vzorcev, intervale kontrolnih meritev, aktivacija LOT-ov na posameznih lokacijah, deaktivacija pretečenih LOT-ov na vse povezane merilnike. |  |
| Namenski program za vodenje POCT mora omogočati spremljanje statusa merilnikov (povezava in ali je kontrola kakovosti opravljena v predvidenem intervalu). |  |
| Namenski program za vodenje POCT mora imeti možnost nastavitve več različnih konfiguracij merilnikov glede na potrebe bolnišničnih oddelkov in ambulant. |  |
| Namenski program za vodenje POCT mora omogočati pregled rezultatov kontrol kakovosti skupaj s statistiko v obliki poročil. Slednje je možno v programu arhivirati in jih tudi izvoziti. |  |
| Namenski program za vodenje POCT mora biti odprte povezljivosti, kar pomeni, da je vanj možno povezati čim več POC merilnikov (najmanj: Radiometer ABL 800, Lumira Dx), ne glede na proizvajalca in vrsto merilnika. Ponudnik mora zagotoviti seznam vseh merilnikov, ki jih je možno v program povezati. |  |
| Namenski program za vodenje POCT mora biti povezljiv z naročnikovimi obstoječimi informacijskimi sistemi (LIS – Labis, HIS – Birpis). |  |
| Ponudnik mora priložiti pisna navodila za delo v slovenskem jeziku ob namestitvi sistema za POCT (merilniki, namenski program). |  |
| Ponudnik mora ponudbi priložiti seznam vzdrževalnih del s strani uporabnika (dnevno, tedensko, mesečno, ipd.). |  |
| Ponudnik mora na svoje stroške redno obveščati naročnika o morebitnih spremembah in novostih pri uporabljenih metodah (vložni listi pri testnih lističih/kontrolnih raztopinah, varnostni listi) in aplikacijah. |  |
| Ponudnik mora zagotoviti dostavo, montažo in zagon ter preizkus delovanja merilnikov v 60 dneh od datuma veljavnosti (podpisa) pogodbe. |  |
| **3. testni lističi, kontrole in ostali potrošni material** | |
| Pri izračunu količin testnih lističev, kontrolnih raztopin in ostalega potrošnega materiala se lahko ponudi cel in ne samo del pakiranj. |  |
| Kontrolne raztopine morajo biti v dveh nivojih, količine morajo ustrezati pogostosti izvajanja po priporočilih proizvajalca. |  |
| Zaželeno je, da ponudnik k ponudbi priloži katalog testnih lističev in kontrolnih raztopin (vložni listi in izpisi aplikacij). |  |
| Ponudnik mora dokazljivo in sledljivo zagotoviti shranjevanje in transport testnih lističev in kontrolnih raztopin ter vsega ostalega potrošnega materiala, skladno z zahtevami proizvajalca. |  |
| Dobavljeni testni lističi in kontrolne raztopine ter ostali potrošni material mora imeti ob dobavi preostali rok trajanja vsaj še šest mesecev. Znotraj istega naročila naj bo material v pošiljki istega LOT-a. Blago s krajšim rokom uporabe ali pošiljko z več LOT-i istega materiala sme dobavitelj dobaviti le ob pisnem soglasju naročnika. |  |
| Ponudnik mora zagotoviti dobavo testnih lističev in kontrolnih raztopin ter ostalega potrošnega materiala v štirih delovnih dneh od oddaje pisnega naročila. |  |
| Ponudnik mora zagotoviti ob dobavah tudi elektronsko dobavnico, kompatibilno z informacijskim sistemom GoSoft. |  |
| Število razpisanih preiskav, ki jih je navedel naročnik, so okvirne.  Zaradi povečanja ali zmanjšanja količin ponudnik do naročnika ne sme imeti nobenih zahtev. Naročnik plačuje testne lističe in kontrolne raztopine ter ostali potrošni material, in sicer po cenah na enoto mere in dejanskih realiziranih količinah. |  |
| V primeru povečanega obsega dela, spremembe narave dela ali odprtja novega oddelka v zdravstveni ustanovi mora ponudnik zagotoviti dodatne merilnike brezplačno. Naročnik bo potrebo po dodatnih merilnikih izkazal preko pisne prošnje z ustreznimi dokazili/argumenti. |  |
| V primeru spremembe tehnologije proizvajalca mora ponudnik, skladno z razvojem novih tehnologij, zagotoviti zamenjavo pogodbene opreme z novejšo ter ponuditi nov ustrezen originalni potrošni material po veljavni ceni. Morebitna sprememba tehnologije mora ustrezati vsem tehničnim zahtevam, navedenim v objavljenem razpisu. |  |
| V kolikor bo moral naročnik v času trajanja pogodbe izvesti verifikacijo metode zaradi posodobitve s strani proizvajalca, bo ponudnik zagotovil ves potrošni material brezplačno. |  |
| **4. servis in podpora** | |
| Ponudnik mora zagotavljati šolanje, pooblaščeno in usposobljeno servisno, tehnično (IT) ter aplikativno podporo v slovenskem jeziku, za celoten pogodbeni čas uporabe merilnikov in programa. Servisna služba mora imeti sedež v Sloveniji. |  |
| Ponudnik mora v primeru okvar merilnikov ali težav s programsko opremo brezplačno zamenjati merilnike (novi ali enakovredni) oziroma odpraviti napake najkasneje v 48 urah od prijave napake, okvare ali težave. Odzivni čas mora biti znotraj 48 ur. |  |
| Ponudnik zagotavlja naročniku v okviru ponudbene cene podporo pri reševanju strokovnih vprašanj, posvet in pomoč pri delu z opremo. |  |
| Ponudnik mora zagotoviti popolno preventivno in korektivno vzdrževanje ter servisiranje opreme za celotno pogodbeno obdobje (all inclusive). |  |
| Ponudnik mora zagotoviti nadgradnjo programske in strojne opreme za celotno pogodbeno obdobje. |  |

Kjer ni izrecno zahtevano drugače, je zaželeno, da ponudnik priloži **tehnično dokumentacijo ponujene opreme,** kot so na primer prospekti, tehnični listi ipd. Naročnik lahko v okviru preverjanja resničnosti navedb v ponudbi oziroma na podlagi drugega odstavka 89. člena ZJN-3 katerega koli ponudnika pozove k podaji pojasnil oziroma predložitvi dodatne dokumentacije v zvezi s tehničnimi specifikacijami oziroma izpolnjevanjem zahtev iz tega dokumenta.

**Testni lističi in kontrolni material z brezplačno uporabo merilnikov (8) za kvantitativno določanje protrombinskega časa (PČ/INR) ob pacientu (POCT):**

|  |  |
| --- | --- |
| **Tehnične in strokovne specifikacije** | |
| **1. splošni del** | |
| Oprema mora biti nova (izdelava v letu najmanj 2024) in nerabljena, predstavljati mora najnovejši model oziroma izvedbo, ki vključuje zadnje spremembe in izboljšave. Vključena programska oprema mora imeti aktivno podporo proizvajalca vsaj za celotno pogodbeno obdobje. |  |
| Oprema mora brezhibno tehnično delovati. |  |
| Oprema mora ustrezati namenu iz navodil za uporabo, deklarirani kvaliteti in tehničnim navedbam tehnologije proizvajalca. |  |
| Oprema mora zagotavljati stabilno delovanje glede na letno število preiskav za celotno pogodbeno obdobje. |  |
| Ponudnik mora za opremo (merilnike), testne lističe, kontrolne raztopine in ostali potrošni material predložiti **dokazilo (izjavo proizvajalca ali ponudnika) o skladnosti z IVD ali IVDR direktivo (CE oznaka) – zahtevana predložitev v ponudbi.** |  |
| Gospodarski subjekt je registriran za opravljanje dejavnosti, ki je predmet tega javnega naročila in ima za opravljanje te dejavnosti vsa predpisana dovoljenja. |  |
| Ponujeno blago ustreza vsem predpisom varstva pri delu ter standardom in normativom, ki jih narekujejo predpisi RS in EU. |  |
| Ponudnik mora v okviru ponudbene vrednosti zagotavljati:   * nakup testnih lističev in kontrolnih raztopin (ter morebitnega potrošnega materiala) z vključenim najemom 8 profesionalnih POCT merilnikov protrombinskega časa in baznih postaj, * nakup licence za program POCT in vzdrževanje programa, * povezljivost in prenos podatkov med merilniki protrombinskega časa in sistemom za vodenje POCT, ki je povezan z HIS/LIS na POCT način, * popolno preventivno in kurativno vzdrževanje (all inclusive) za celotno pogodbeno obdobje, * ves potrošni material (testne lističe, kontrolne raztopine ter ostali potrošni material) za zagon in verifikacijo ob postavitvi opreme (100 določitev) ter za potrebe šolanja osebja,   šolanje laboratorijskega in medicinskega osebja. |  |
| **2. merilnik** | |
| Testni lističi in merilniki (8 kos) morajo biti namenjeni profesionalni uporabi. |  |
| Testni lističi morajo omogočati kvantitativno določanje protrombinskega časa (PČ/INR) v sveži kapilarni, venski in arterijski polni krvi. |  |
| Testni lističi morajo omogočati meritve PČ/INR pri vseh starostnih skupinah pacientov. |  |
| Protrombinski čas mora biti merjen elektrokemijsko. |  |
| Rezultat merjenja mora biti prikazan v enotah INR, sek in % Quick. |  |
| Merilno območje mora biti vsaj med 0.8-8.0 INR. |  |
| Tromboplastin uporabljen v testnih lističih mora biti umerjen na WHO referenčni tromboplastin. Vrednost ISI (Mednarodni indeks občutljivosti ISI) mora biti čim bližje 1. |  |
| Vrednost hematokrita, ki ne vpliva na meritev: 15-55 %. |  |
| Volumen vzorca mora biti ≤10 µL. |  |
| Testne lističe je mogoče hraniti na sobni temperaturi (20 – 25 °C). |  |
| Nanos vzorca polne krvi na testni listič mora biti omogočen z vrha in s strani na testno polje, neposredno brez pipetiranja in/ali dodatnih nastavkov. |  |
| Vsak testni listič mora imeti za nadzor kakovosti vgrajeno funkcijo, ki avtomatsko zazna podatke o uporabljenih testnih lističih (rok uporabnosti, LOT) in preverja kvaliteto testnega lističa. |  |
| Merilnik mora biti prenosljiv (namenjen preiskavam ob pacientu – POCT) in imeti zaslon občutljiv na dotik. |  |
| Merilnik mora imeti vgrajeno baterijo za večkratno polnjenje. |  |
| Pravilno delovanje merilnika mora biti mogoče preveriti preko dvonivojskih kontrolnih raztopin. |  |
| Merilnik mora imeti vgrajen čitalec črtnih kod za identifikacijo pacientov, izvajalcev in kontrolnih materialov. |  |
| Merilnik mora omogočati prenos rezultatov preko mrežnega kabla in brezžično na različnih lokacijah SB Nova Gorica. |  |
| Merilnik mora biti povezljiv v naročnikov LIS (Labis)/HIS (Birpis) na POCT način, brez predhodnega kreiranja naročila. |  |
| Merilnik mora imeti možnost beleženja uporabnika meritve in pošiljanje podatkov v naročnikov LIS/HIS. |  |
| Merilnik mora omogočati shranjevanje pacientovih rezultatov skupaj s podatki o ID izvajalca, ID pacienta, rezultata meritve, času izvedbe meritve (datum in ura) ter podatki o uporabljenih testnih lističih (LOT).  Imeti mora možnost dodajanja komentarjev k posameznemu rezultatu. Merilnik mora omogočati prenos rezultatov skupaj z vsemi omenjenimi podatki v namenski program za vodenje POCT, ki mora zahtevane podatke ustrezno hraniti. |  |
| Merilnik mora omogočati shranjevanje rezultatov kontrol kakovosti skupaj s podatki o kontrolnem materialu (LOT), o uporabi testnih lističev (LOT), ID izvajalca, času izvedbe meritve. Imeti mora možnost dodajanja komentarjev k posameznemu rezultatu.  Merilnik mora omogočati prenos rezultatov skupaj z vsemi omenjenimi podatki v namenski program za vodenje POCT, ki mora zahtevane podatke ustrezno hraniti in omogočati njihovo statistično obdelavo z uporabo različnih filtrov (ID merilnika, LOT kontrole). |  |
| Merilnik mora imeti funkcijo »zaklepa« nadaljnjih meritev koncentracije glukoze pri pacientih, po preteku v naprej določenega intervala za izvedbo notranje kontrole kakovosti. Ob »zaklepu« mora omogočati nastavljivo število urgentnih (STAT) meritev. |  |
| Namenski program za vodenje POCT mora omogočati upravljanje z uporabniki merilnika – ustvarjanje profilov uporabnikov z različnimi pravicami (npr. POCT koordinator, POCT izvajalec, IT, ipd.), ima možnost sistematičnega vodenja usposobljenosti uporabnikov merilnikov (evidenca certifikatov, avtomatska dodelitev nalog ob izteku certifikatov in avtomatska ponovna certifikacija), spremljanje uspešnosti izvajalca pri merjenju kontrolnih vzorcev. |  |
| Namenski program za vodenje POCT mora omogočati vodenje in upravljanje z LOT-i kontrolnih vzorcev in LOT-i testnih lističev – datum uporabnosti, ciljna območja kontrolnih vzorcev, intervale kontrolnih meritev, aktivacija LOT-ov na posameznih lokacijah, deaktivacija pretečenih LOT-ov na vse povezane merilnike. |  |
| Namenski program za vodenje POCT mora omogočati spremljanje statusa merilnikov (povezava in ali je kontrola kakovosti opravljena v predvidenem intervalu). |  |
| Namenski program za vodenje POCT mora imeti možnost nastavitve več različnih konfiguracij merilnikov glede na potrebe bolnišničnih oddelkov in ambulant. |  |
| Namenski program za vodenje POCT mora omogočati pregled rezultatov kontrol kakovosti skupaj s statistiko v obliki poročil. Slednje je možno v programu arhivirati in jih tudi izvoziti. |  |
| Namenski program za vodenje POCT mora biti odprte povezljivosti, kar pomeni, da je vanj možno povezati čim več POC merilnikov (najmanj: Radiometer ABL 800, Lumira Dx), ne glede na proizvajalca in vrsto merilnika. Ponudnik mora zagotoviti seznam vseh merilnikov, ki jih je možno v program povezati. |  |
| Namenski program za vodenje POCT mora biti povezljiv z naročnikovimi obstoječimi informacijskimi sistemi (LIS – Labis, HIS – Birpis). |  |
| Ponudnik mora priložiti pisna navodila za delo v slovenskem jeziku ob namestitvi sistema za POCT (merilniki, namenski program). |  |
| Ponudnik mora ponudbi priložiti seznam vzdrževalnih del s strani uporabnika (dnevno, tedensko, mesečno, ipd.). |  |
| Ponudnik mora na svoje stroške redno obveščati naročnika o morebitnih spremembah in novostih pri uporabljenih metodah (vložni listi pri testnih lističih/kontrolah, varnostni listi) in aplikacijah. |  |
| Ponudnik mora zagotoviti dostavo, montažo in zagon ter preizkus delovanja merilnikov v 60 dneh od datuma veljavnosti (podpisa) pogodbe. |  |
| **3. testni lističi, kontrole in ostali potrošni material** | |
| Pri izračunu količin testnih lističev, kontrolnih raztopin in ostalega potrošnega materiala se lahko ponudi cel in ne samo del pakiranj. |  |
| Kontrolne raztopine morajo biti v dveh nivojih, količine morajo ustrezati pogostosti izvajanja po priporočilih proizvajalca. |  |
| Zaželeno je, da ponudnik k ponudbi priloži katalog testnih lističev in kontrolnih raztopin (vložni listi in izpisi aplikacij). |  |
| Ponudnik mora dokazljivo in sledljivo zagotoviti shranjevanje in transport testnih lističev in kontrolnih raztopin ter vsega ostalega potrošnega materiala, skladno z zahtevami proizvajalca. |  |
| Dobavljeni testni lističi in kontrolne raztopine ter ostali potrošni material mora imeti ob dobavi preostali rok trajanja vsaj še šest mesecev. Znotraj istega naročila naj bo material v pošiljki istega LOT-a. Blago s krajšim rokom uporabe ali pošiljko z več LOT-i istega materiala sme dobavitelj dobaviti le ob pisnem soglasju naročnika. |  |
| Ponudnik mora zagotoviti dobavo testnih lističev in kontrolnih raztopin ter ostalega potrošnega materiala v štirih delovnih dneh od oddaje pisnega naročila. |  |
| Ponudnik mora zagotoviti ob dobavah tudi elektronsko dobavnico, kompatibilno z informacijskim sistemom GoSoft. |  |
| Zaradi povečanja ali zmanjšanja količin ponudnik do naročnika ne sme imeti nobenih zahtev. Naročnik plačuje testne lističe in kontrolne raztopine ter ostali potrošni material, in sicer po cenah na enoto mere in dejanskih realiziranih količinah. |  |
| V primeru povečanega obsega dela, spremembe narave dela ali odprtja novega oddelka v zdravstveni ustanovi mora ponudnik zagotoviti dodatne merilnike brezplačno. Naročnik bo potrebo po dodatnih merilnikih izkazal preko pisne prošnje z ustreznimi dokazili/argumenti. |  |
| V primeru spremembe tehnologije proizvajalca mora ponudnik, skladno z razvojem novih tehnologij, zagotoviti zamenjavo pogodbene opreme z novejšo ter ponuditi nov ustrezen originalni potrošni material po veljavni ceni. Morebitna sprememba tehnologije mora ustrezati vsem tehničnim zahtevam, navedenim v objavljenem razpisu. |  |
| V kolikor bo moral naročnik v času trajanja pogodbe izvesti verifikacijo metode zaradi posodobitve s strani proizvajalca, bo ponudnik zagotovil ves potrošni material brezplačno. |  |
| **4. servis in podpora** | |
| Ponudnik mora zagotavljati šolanje, pooblaščeno in usposobljeno servisno, tehnično (IT) ter aplikativno podporo v slovenskem jeziku, za celoten pogodbeni čas uporabe merilnikov in programa. Servisna služba mora imeti sedež v Sloveniji. |  |
| Ponudnik zagotavlja naročniku v okviru ponudbene cene podporo pri reševanju strokovnih vprašanj, posvet in pomoč pri delu z opremo. |  |
| Ponudnik mora zagotoviti popolno preventivno in korektivno vzdrževanje ter servisiranje opreme za celotno pogodbeno obdobje (all inclusive). |  |
| Ponudnik mora zagotoviti nadgradnjo programske in strojne opreme za celotno pogodbeno obdobje. |  |
| Ponudnik mora v primeru okvar merilnikov ali težav s programsko opremo brezplačno zamenjati merilnike (novi ali enakovredni) oziroma odpraviti napake najkasneje v 48 urah od prijave napake, okvare ali težave. Odzivni čas mora biti znotraj 48 ur. |  |

Kjer ni izrecno zahtevano drugače, je zaželeno, da ponudnik priloži **tehnično dokumentacijo ponujene opreme,** kot so na primer prospekti, tehnični listi ipd. Naročnik lahko v okviru preverjanja resničnosti navedb v ponudbi oziroma na podlagi drugega odstavka 89. člena ZJN-3 katerega koli ponudnika pozove k podaji pojasnil oziroma predložitvi dodatne dokumentacije v zvezi s tehničnimi specifikacijami oziroma izpolnjevanjem zahtev iz tega dokumenta.

Spodaj podpisani pooblaščeni predstavnik ponudnika izjavljam, da ponujeno blago/vse storitve v celoti ustreza/jo zgoraj navedenim opisom.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| V/na      , dne | | |
|  |  |  |
| **Zastopnik/prokurist (ime in priimek)** | **Podpis** | **Žig** |
|  |  |  |